

## متطلبات تحقيق بعض معايير الاعتماد بإدارة مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان

### إعداد

الطالبة/ كريمة عيد سيد عابدين

باحث شئون تعليم بكلية التربية بأسوان

### إشراف

د / إيمان محمود محمد

مدرس التربية المقارنة

والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة أسوان

أ. د. م / حنان البدرى كمال

أستاذ التربية المقارنة والإدارة

التعليمية المساعد

كلية التربية - جامعة أسوان

---

(\* ) بحث مسئل من أطروحة رسالة ماجستير لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص التربية المقارنة الإدارة التعليمية

## المستخلص

**عنوان الرسالة :** تصور مقترح لتحقيق جودة إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الاعتماد " دراسة ميدانية بمحافظة أسوان " .

**هدفت الدراسة الحالية:** التعرف على متطلبات ومعوقات تحقيق جودة إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الاعتماد ، وتقديم تصور مقترح لتحقيق هذه المعايير بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي مع الاعتماد على الاستبانة كأداة من أدواته ، حيث تم تطبيقها على عينة من المسؤولين والعاملين بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان بلغ عددها (٣٠٠) فرداً، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ، أهمها :

- ضعف انتشار ثقافة الجودة والاعتماد.
  - قلة الاهتمام بعقد دورات تدريبية لتوعية القائمين بالروضة بمراحل ومعايير تطبيق الاعتماد.
  - ندرة وجود نظام فعال للحوافز المادية بمؤسسات رياض الأطفال .
  - نقص في الموارد ومصادر التمويل اللازمة لعمليات التطوير بالمؤسسة .
  - افتقار الروضة للقدرات التنظيمية والإدارية الملائمة لإحداث عمليات التطوير والتحسين .
  - القصور في تدريب الأفراد على وضع معايير لتطوير الأداء بالمؤسسة .
- وانتهت الدراسة بتقديم تصور مقترح لتحقيق جودة إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الاعتماد ووضع مجموعة من الضمانات لنجاحه.

الكلمات المفتاحية: جودة - إدارة مؤسسات رياض الأطفال- معايير - الاعتماد.

## Abstract

A Suggested Proposal For Achieving the Quality of Kindergarten Institutions in the Light of Accreditation Standards.

"A Field Study at Aswan Governorate"

The present study aimed to: Identify the requirements for achieving quality and accreditation standards in kindergarten institutions, and to present a proposed vision for achieving these standards in kindergarten institutions in Aswan Governorate.

The study used the descriptive approach with relying on the questionnaire as one of its tools, as it was applied to a sample of officials and workers in kindergartens in Aswan governorate(n=300)individuals, and the study reached a set of results, the most important of which are:

- Weak spread of a culture of quality and accreditation.
- Lack of interest in holding training courses to educate kindergarten administrators of the stages and criteria for applying accreditation.
- The lack of an effective system of financial incentives in kindergarten institutions.
- Insufficient resources and funding sources required for the corporation's development operations.
- The kindergarten's lack of adequate organizational and administrative capabilities to bring about development and improvement processes.
- Lack of training of individuals to set standards to develop the organization's performance.

The study ended by presenting a proposed vision for the administration of kindergartens in Aswan Governorate in light of the accreditation standards and setting a set of guarantees for its success.

Key Words: Quality- Kindergarten Institutions Management- Standards- Accreditation.

## متطلبات تحقيق بعض معايير الاعتماد بإدارة مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان

أ. د. م / حنان البدرى كمال / د / إيمان محمود محمد / أ/ كريمة عيد سيد

### مقدمة البحث:

يشهد العالم العديد من التطورات التى تؤثر على المجتمعات بشكل عام وعلى المؤسسات التعليمية بشكل خاص، والتى تفرض عليها مسايرة تلك التطورات من خلال تحقيق جودة إدارة هذه المؤسسات ومن بينها رياض الأطفال، حيث تعد مرحلة رياض الأطفال من المراحل المهمة التى يمر بها الإنسان، فهى الأساس الذى تتبلور فيه شخصية الطفل وتنمو قدراته وتفتح ميوله ومواهبه، فالخبرات المبكرة لدى الطفل لها تأثير قوى ومحدد على طبيعة النمو لديه.

ولكى تحقق مؤسسات رياض الأطفال أهدافها المنشودة فإنها بحاجة إلى أن يتوفر لها جهاز إدارى ناجح ومتطور يعمل على تحقيق أهداف رياض الأطفال بالكفاءة المطلوبة، فالإدارة هى مفتاح النجاح فى أى منظمة أو مؤسسة من منظمات ومؤسسات المجتمع (أمل خلف، ٢٠٠٥م، ٣).

كما أن عملية التطوير والتحديث لمؤسسات رياض الأطفال لا يمكن لها أن تنجح إلا فى ظل إدارة تعليمية متطورة ومواكبة لمعايير الجودة، وخاصة بعد أن أصبح موضوع الجودة الشغل الشاغل لجميع المنظمات والمؤسسات التى اتضح لها أن الجودة من الأمور التى تؤثر بقوة فى تقرير حاضرها ومستقبلها؛ وبما يودى إلى تحسين منتجها وخفض تكلفته وتحقيق مستوى متميز من التنافس بين المؤسسات (الهلالى الشربيني الهلالى، ٢٠٠٧م، ٤).

لذا كان لا بد من تطوير مؤسسات رياض الأطفال من خلال نظام للاعتماد وضمان الجودة تقوم به هيئات مؤهلة علي أساس مجموعة من المعايير والمؤشرات التى تؤكد تحقيق الحد الأدنى من الشروط والمواصفات ، وضمان مستوي جيد من الأداء الأكاديمي والمؤسسي في البرامج المقدمة من قبل تلك المؤسسات، وتعريف أبناء المجتمع ومؤسساته الرسمية بواقع تلك المؤسسات من حيث كفاءتها ومستواها العلمي وتبصيرهم بجوانب القوة وجوانب الضعف فيها.

وبناءً على ما تقدم، فإن البحث الحالى يحاول إلقاء الضوء على متطلبات تحقيق بعض معايير الاعتماد في إدارة مؤسسات رياض الأطفال.

### مشكلة البحث وأسئلته:

على الرغم من الجهود التى قامت بها وزارة التربية والتعليم والهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لتطبيق جودة التعليم بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، إلا أن الواقع يشير إلى تدنى الجودة بإدارة مؤسسات رياض الأطفال، كما يشير الواقع الحالى أيضاً إلى وجود مجموعة كبيرة من المشكلات التى تعانى منها إدارة مؤسسات رياض الأطفال والتى تؤثر على مستوى الجودة المطلوب بها.

وقد أظهرت دراسة (أمانى ابراهيم سعفان، ٢٠٠٨) وجود مشكلات في إدارة مؤسسات رياض الأطفال، من أهمها: انتشار الأساليب الإدارية التقليدية فى إدارة رياض الأطفال، ضعف انتشار ثقافة الجودة لدي العاملين بمؤسسات رياض الأطفال، وضعف الاهتمام بعقد دورات تدريبية لتوعية القائمين بمؤسسات رياض الأطفال بمراحل ومعايير تطبيق الجودة، وانخفاض المشاركة فى العملية التعليمية من قبل غالبية أولياء الأمور والمجتمع.

وبالنظر إلى مؤسسات رياض الأطفال نجد أنها غير قادرة على تطوير نفسها؛ حيث تعانى إدارتها قصوراً واضحاً مما يتطلب تطبيق الأساليب الإدارية الملائمة التى تسهم في علاج هذا القصور وتحسين العمليات الإدارية بهذه المؤسسات، وهذا ما أشارت إليه دراسة (زينب عبدالمجيد حسن، ٢٠١٧) والتى كان من أهم نتائجها: القصور في تدريب الأفراد على وضع معايير لتطوير الأداء بالمؤسسة، وافتقار الروضة للقدرات التنظيمية والإدارية الملائمة لإحداث عمليات التطوير والتحسين، وندرة وجود نظام فعال للحوافز المادية بمؤسسات رياض الأطفال.

وفى ضوء ما سبق يتضح أن إدارة مؤسسات رياض الأطفال تعانى من مشكلات وأوجه قصور عديدة تحول دون قيامها بالأدوار المنوطة بها، لذا يحاول البحث الحالى إيجاد حلول للمشكلات التى تعانى منها تلك المؤسسات ، وذلك بوضع تصور مقترح لتحقيق جودة إدارة مؤسسات رياض الأطفال فى ضوء معايير الاعتماد.

وعلى ضوء ما سبق يمكن طرح أسئلة البحث على النحو التالي:

- ١- ما طبيعة إدارة مؤسسات رياض الأطفال، وما التحديات التي تواجهها ؟
- ٢- ما الأسس النظرية للجودة والاعتماد في إدارة مؤسسات رياض الأطفال ؟
- ٣- ما متطلبات تحقيق معايير الاعتماد بإدارة مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان ؟

### أهداف البحث

- ١- التعرف على طبيعة إدارة مؤسسات رياض الأطفال والتحديات التي تواجهها.
- ٢- الوقوف على الأسس النظرية للجودة والاعتماد.
- ٣- تحديد متطلبات تحقيق معايير الاعتماد بإدارة مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان.

### أهمية البحث

تتضح أهمية البحث الحالي في:

- أ- أنه تلبية لتوصية العديد من الدراسات والبحوث العلمية والتي اهتمت بنظم جودة التعليم واعتماد المؤسسات التعليمية.
- ب- من المأمول أن يعمل البحث على توفير قدر من المعلومات للمسؤولين في المؤسسة، ولصناع القرار والمهتمين بالسياسة التعليمية، والتي منها متطلبات وإجراءات الاعتماد ، تفيدهم عند اتخاذ القرارات المستقبلية.
- ج- قد يسهم البحث الحالي في توجيه صانعي القرار وواضعى السياسات بشأن كيفية تحسين إدارة مؤسسات رياض الأطفال.

### حدود البحث

- ١- الحدود الموضوعية: اقتصر البحث الحالي على تناول واقع إدارة مؤسسات رياض الأطفال ، ودراسة معايير الاعتماد، ووضع تصور لتحقيق جودة الإدارة بها فى ضوء معايير الاعتماد.
- ٢- الحدود المكانية: اقتصر البحث الحالي على مؤسسات رياض الأطفال بالإدارات التعليمية الخمس بمحافظة أسوان: (أسوان، كوم امبو، إدفو، نصر النوبة، دراو).

٣- **الحدود البشرية:** اقتصر البحث على المسؤولين والعاملين بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة أسوان.

٤- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق أداة الدراسة الميدانية للبحث في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٨-٢٠١٩م.

### منهج البحث وأدواته

اعتمد البحث على المنهج الوصفي لأنه يناسب طبيعة البحث، أما أداة الدراسة فقد قامت الباحثة بإعداد استبانة كأداة للدراسة الميدانية وتطبيقها على عينة الدراسة.

### أولاً: الإطار النظري:

يشمل البحث الحالي محورين رئيسين وهما:

### المحور الأول: طبيعة إدارة مؤسسات رياض الأطفال والتحديات التي تواجهها

### أولاً مفهوم إدارة مؤسسات رياض الأطفال: Kindergarten Institutions Management

هي الإدارة القائمة على دراسة عمليات التخطيط والتنظيم والتقويم لمؤسسات رياض الأطفال، والعلاقات الموجودة داخل هذه المؤسسات وخارجها، واستغلال الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بغية تحقيق الأهداف التربوية التي تسعى إليها هذه المؤسسات (ابتسام ناصيف، ٢٠١٤م، ١٣٦).

**وتعرف إجرائياً بأنها:** عملية تخطيط وتنسيق الجهود البشرية، وتوجيه كل عمل تربوي وتعليمي يحدث داخل مؤسسات رياض الأطفال أو خارجها، من أجل تحقيق الأهداف التربوية المحددة.

**ثانياً: فلسفة مؤسسات رياض الأطفال وأهدافها:** تقوم فلسفة مؤسسات رياض الأطفال على ما يلي (عزة جلال مصطفى، ٢٠١٠م، ٢٠).

١- اعتبار مؤسسات رياض الأطفال امتداداً للمنزل من حيث توفير الحب والعطف والأمن والحنان للطفل.

٢- تزويد الطفل بالمدارك والقيم الاجتماعية النابعة من صميم بيئته.

- ٣- إقامة مبنى رياض الأطفال قريباً من سكن عائلات الأطفال، حتى لا يشعر الطفل بالغرابة والعزلة عن بقية أفراد الحى الذى يسكن به.
- ٤- التوازن في مناهج رياض الأطفال بين الكم والكيف والاستفادة من الاتجاهات التربوية المعاصرة.
- ٥- تهيئة المحيط التعليمى للطفل من الناحيتين الفيزيائية والتربوية.

أما أهداف إدارة رياض الأطفال تهدف إلى (عاطف عدلى فهمى، ٢٠٠١م، ٦٥):

- ١- توفير كافة الظروف والإمكانيات التى تساعد على تحقيق أهداف الروضة.
- ٢- الاهتمام بكل ما يتصل بالطفل ومعلمات رياض الأطفال، حيث إنه لم تصبح الإدارة مقصورة على النواحي الإدارية فحسب، بل أصبحت تجمع بين الإدارة الفنية والإدارة العلمية والتكنولوجية.
- ٣- تحسين وتجويد العملية التربوية برياض الأطفال وذلك من خلال توعية وتبصير العاملات بها، وتعريفهن بمسئليتهن، وتوجيههن التوجيه السليم.

### ثالثاً: أهمية مرحلة رياض الأطفال

ترجع أهمية مرحلة رياض الأطفال إلى أنها تهيئ المناخ الملائم للطفل لكى يستكشف بيئته والمحيط الذى يعيش فيه، فهى مرحلة تربوية مهمة في السلم التعليمى وذلك نظراً للمسئولية الكبيرة التى تقع على عاتقها في تنشئة الطفل وتربيته من الناحيتين العلمية والأخلاقية (سحر إبراهيم أحمد بكر، ٢٠١٣م، ٤٥١)، حيث تهيئ له مجالاً للتعايش مع الآخرين من خلال اللعب الجماعى، فتتمى فيه روح التعاون والتكافل واحترام ملكية الآخرين، واحترام الغير واستخدام الوقت الاستخدام الأمثل.

ومن خلال ما سبق يتضح أن إدارة مؤسسات رياض الأطفال تستمد أهميتها من أهمية المرحلة ذاتها، حيث تعمل على توفير بيئة تربوية نفسية مناسبة وآمنة للطفل ليستكشف بيئته والمحيط الذى يعيش فيه، وتوثيق العلاقة بين الروضة وأولياء الأمور، كما تتمثل أهميتها على حسن اختيار كادر المعلمات وتدريبهم وتوعيتهم ومتابعة سير العمل المطلوب.



### رابعاً: وظائف الإدارة التربوية في مؤسسات رياض الأطفال

تمر كل إدارة سواء الإدارة التربوية أو التعليمية أو إدارة الروضة بمراحل تعين على تنفيذ الأعمال وتسمى بالوظائف الإدارية والتي لا يمكن بدونها أن يسير العمل بدقة، وتتمثل هذه الوظائف في:

- |            |            |
|------------|------------|
| ١- التخطيط | ٢- التنظيم |
| ٣- التوجيه | ٤- الرقابة |

### خامساً: التحديات التي تواجه إدارة مؤسسات رياض الأطفال:

يواجه العالم تحديات عديدة تفرض وجودها على مجتمعاته، وتلزم المسؤولين عن التعليم والمفكرين بمواجهتها، حيث إن مثل هذه التحديات ليست مقصورة على مجتمع دون آخر، ولا على مرحلة زمنية معينة، فأينما وجدت جماعة من البشر فهناك أهداف آمال، وهناك صعوبات وتحديات، وحيثما تغيرت نظم الحياة وأساليبها تعدلت الأهداف وتغيرت الصعوبات والتحديات، وتتضمن هذه التحديات فيما يلي:

- |                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| ١- العولمة          | ٢- التحديات العلمية والتكنولوجية |
| ٣- الانفجار السكاني | ٤- التلوث البيئي                 |

### المحور الثاني: الأسس النظرية للجودة والاعتماد في إدارة مؤسسات رياض الأطفال

أولاً: مفهوم الجودة: تعرف بأنها عملية يتم فيها دفع كل جوانب العمل في مؤسسة معينة في اتجاه هدف واحد هو تحقيق أعلى معايير للأداء وهي تتميز بالشمول لأنها تؤثر على كل من يعمل بالمؤسسة التعليمية (فاروق شوقي البوهي، ٢٠١٥م، ١٤).

مفهوم المعايير: هي بيان المستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسئولة بشأن هدف معين، ويعنى التمييز المراد الوصول إليه لتحقيق أكبر قدر من الجودة (رافدة عمر الحريري، ٢٠١١م، ٨٣).

مفهوم الاعتماد: بأنه عملية تقييم لأداء المؤسسات التعليمية تقوم بها هيئات مختصة عندما تتقدم أي مؤسسة تعليمية بمحض إرادتها إلى هيئة محلية كي تتولى تقييم أدائها وتطبيق معايير الجودة عليها، فإذا ثبت التزامها بشروط ومواصفات التميز المؤسسي والأكاديمي

يعتمد آداؤها، وتمنح شهادة تؤكد كفاءة إدارتها وجودها وفقاً للمعايير المحددة للجودة<sup>(١)</sup>.

### ثانياً: أهداف الاعتماد

وتتلخص أهداف الاعتماد فيما يلي (مراد صالح مراد، ٢٠٠٧م، ٦- ٧):

١. حث المؤسسات التعليمية على القيام بمراجعات دورية للتقويم الذاتى لبرامجها العلمية وقدرتها المادية والمالية بما يضمن تطويرها.
٢. تشجيع التنافس المشروع بين المؤسسات التعليمية بكافة أنواعها من خلال منح الاعتماد لبعض المؤسسات على المستويات مختلفة.
٣. التأكد من جودة المستوى العلمى والتعلمى للمؤسسة التعليمية وقدرتها على تحقيق رسالتها التربوية ومصادقيتها من خلال فحص التزامها بعدد من الضوابط والمعايير.

### ثالثاً: مبررات اعتماد مؤسسات رياض الأطفال

ومن مبررات اعتماد مؤسسات رياض الأطفال ما يلي (أحمد إبراهيم أحمد، ٢٠١١م، ٨٩):

١. التعرف على مستوى استيفاء المؤسسة التعليمية لمعايير الجودة والاعتماد.
٢. التأكد من اتساق رؤية المؤسسة ورسالتها مع الرؤية القومية للتعليم.
٣. الإسهام فى تنمية الموارد المادية والبشرية للمؤسسة والاستفادة بها.
٤. تكوين قاعدة بيانات ومعلومات تسهم فى بناء خطط التطوير المؤسسى.
٥. تشخيص نواحي القوة ومواطن الضعف فى أداء المؤسسة التعليمية.

### رابعاً: بعض معايير اعتماد مؤسسات رياض الأطفال:

قامت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجمهورية مصر العربية بوضع مجموعة من المعايير لاعتماد مؤسسات رياض الأطفال وتحقيق الجودة بها، وفيما يلي عرض بعض منها (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة المستويات المعيارية

(١) فردوس عبدالحميد البهنساوى، منظومة التعليم العالى بالولايات المتحدة الأمريكية، القاهرة، عالم الكتب،

لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعى مرحلة رياض الأطفال، ٢٠١٢م، ١٩- (٢٤):

**مجال القيادة والحوكمة:** ويتم تحقيق هذا المجال من خلال معيارين لكل معيار مجموعة من المؤشرات وذلك على النحو التالى:

١- **المعيار الأول قيادة فعالة:** ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

أ- تتبع القيادة أساليب ديمقراطية فى إدارة الروضة وصنع القرار.

ب- تحرص القيادة على مشاركة الأطراف المعنية فى صنع القرار.

ج- توفر القيادة نظاماً لتلقى المقترحات والشكاوى، والتعامل معها.

٢- **المعيار الثانى نظام للحوكمة الرشيدة:** ويتحقق هذا المعيار من خلال

المؤشرات التالية:

أ- توفر القيادة نظاماً لإدارة الروضة يعكس القوانين واللوائح المنظمة للعمل.

ب- توظف القيادة القوانين واللوائح بما يحقق فاعلية الروضة.

ج- تطبق القيادة القوانين والتشريعات التى نصت عليها حقوق الطفل.

**مجال مبنى الروضة وتجهيزاته:**

ويتم هذا المجال من خلال معيار واحد وهو "مبنى مناسب ومجهز" ويتم من خلال

مجموعة مؤشرات هى:

أ- تتوافر بالمبنى البنية الداعمة للممارسة الأنشطة المختلفة.

ب- تتناسب أعداد ومساحات القاعات مع أعداد الأطفال وخصائص نموهم.

ج- تتوافر مساحات بفناء الروضة تلبي احتياجات أداء الأطفال للأنشطة.

د- تتوافر بالروضة مراكز تعلم مجهزة داخل القاعات وخارجها.

هـ- يوجد بالمؤسسة المرافق الصحية الصالحة للاستخدام.

**مجال معلمة الروضة:**

ويتم تحقيق هذا المجال من خلال عدة معايير لكل معيار مجموعة من المؤشرات وذلك

على النحو التالى:

١- المعيار الأول التخطيط لعمليتي التعليم والتعلم: ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

- أ- يخطط المعلم لعمليتي التعليم والتعلم فى ضوء النتائج المستهدفة.
- ب- يعد المعلم أنشطة متنوعة تحقق النمو المتكامل لشخصية الطفل.
- ج- يصمم المعلم أدوات ومواقف لتقويم أداء الطفل.

٢- المعيار الثانى تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم: ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

- أ- ينمى المعلم جوانب التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية لدى الطفل.
- ب- ينفذ المعلم الأنشطة بما يحقق نواتج التعلم المستهدفة.
- ج- يدير المعلم وقت التعلم بكفاءة بما يناسب قدرات الطفل.

٣- المعيار الثالث أساليب تقويم فعالة: ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

- أ- يطبق المعلم أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.
- ب- يستخدم المعلم أدوات ومواقف متنوعة لتقويم نواتج التعلم.
- ج- يعمل المعلم على تحسين أداءات الطفل فى ضوء نتائج التقويم.

٤- المعيار الرابع أنشطة مهنية فعالة: ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

- أ- يوفر المعلم مناخاً صفيماً داعماً لعمليتي التعليم والتعلم.
- ب- يوفر المعلم مناخاً صفيماً يشجع الطفل على المناقشة والحوار وتقبل الرأى الآخر.
- ٥- المعيار الخامس ممارسات داعمة للمنهج: ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات التالية:

- أ- يفعل المعلم المنهج لتنمية مهارات الطفل.
- ب- تتناسب نواتج التعلم المتضمنة بخريطة المنهج مع طبيعة المرحلة الدراسية.
- ج- يستخدم المعلم أنشطة المنهج فى تنمية المهارات الحياتية للطفل.

### خامساً: متطلبات تحقيق معايير الاعتماد بمؤسسات رياض الاطفال

#### متطلبات تتعلق بمجال " القيادة والحوكمة"

- توفير بيئة تعلم تتمركز حول الطفل بالروضة.
- وضع نظام لمتابعة أداء المعلمات وتقييمهن.
- تواصل القيادة مع أسر الأطفال بصفة مستمرة.
- قيام القيادة بتطبيق القوانين والتشريعات التى نصت عليها وثيقة حماية الطفل.
- وضع نظام فعال لمتابعة تقدم الأطفال فى ضوء نواتج التعلم.

#### متطلبات تتعلق بمجال " مبنى الروضة وتجهيزاته"

- توفير مساحات واسعة بقاعات الروضة تتلائم مع عدد الأطفال.
- استخدام ألوان ذات جاذبية لمبنى الروضة.
- توفير إرشادات مصورة تساعد الأطفال على الحفاظ على نظافة الروضة.
- توفير مساحات خاصة بفناء الروضة يلبي احتياجات الأطفال.
- إعداد غرفة منفصلة للقائمين بإدارة مؤسسات رياض الأطفال الملحقة بالمدارس الابتدائية.

#### متطلبات تتعلق بمجال " معلمة الروضة"

- قيام المعلمة باعداد أهداف للأنشطة قابلة للتنفيذ ومتنوعة لتحقيق النمو المتكامل لشخصية الطفل.
- القيام بتحقيق العدالة والمساواة بين الأطفال، وتعاملها بأسلوب ديمقراطى مع الزملاء والمهتمين بتحسين العملية التعليمية.
- ضرورة حصول المعلمة على مؤهل عال تخصص رياض الأطفال.
- أهمية الحرص على المشاركة فى الدورات التدريبية داخل الروضة وخارجها.
- ضرورة استخدام أساليب التقويم المناسبة للمواقف المختلفة.
- توظيف الأنشطة الداخلية والخارجية لتقويم أداء أطفال الروضة.
- استخدام المعلمة استراتيجيات وأنشطة ملائمة لذوى الاحتياجات الخاصة.

## سادساً: مراحل اعتماد مؤسسات رياض الأطفال

وتتمثل هذه المراحل في (أشرف السعيد أحمد محمد، ٢٠٠٧م، ١٥٦ - ١٥٧):

١. إعداد المؤسسة لتقرير التقييم الذاتى لجميع وحداتها وقد يستغرق هذا التقرير ما يقرب من ستة أشهر.
٢. إرسال هذا التقرير إلى هيئة الاعتماد التى تقوم بدراسته ومراجعته لتحديد أسس تقويم المؤسسة.
٣. قيام فريق من المقيمين الخارجين التابعين لمؤسسة الاعتماد بزيارة المؤسسة لمراجعة ومناقشة بعض عناصر التقييم الذاتى.
٤. إعلان النتائج فى ضوء ما توصلت إليه زيارة فريق المقيمين والتى تحدد ما إذا كان سوف يمنح الاعتماد للمؤسسة أم لا.

## سابعاً: المراجع

- ١ - ابتسام ناصيف، "واقع نظام إدارة المعلومات في إدارة مؤسسات رياض الأطفال بمدينة دمشق من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال"، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٣٠، العدد الثانى، ٢٠١٤م.
- ٢ - أحمد إبراهيم أحمد، واقع الاعتماد التربوى في المدارس، الاسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر، ٢٠١١م.
- ٣ - أشرف السعيد أحمد محمد، الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم - دراسة نظرية وتطبيقية، الاسكندرية، دار الجامعة الجديدة للنشر، ٢٠٠٧م.
- ٤ - أمانى إبراهيم سعفان، معايير الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال الواقع والمأمول، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٨م.
- ٥ - أمل خلف، مدخل إلى رياض الأطفال، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٥م.
- ٦ - الهالى الشريبنى الهالى، "تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى كليات التربية النوعية بجامعة المنصورة"، مشروع بحثى، كلية التربية، جامعة المنصورة، ٢٠٠٧م

- ٧- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة المستويات المعيارية لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعى مرحلة رياض الأطفال، الإصدار الثالث، ٢٠١٢م.
- ٨- زينب عبدالمجيد حسن على، تصور مقترح لتطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال فى ضوء مدخل الجودة سيجما ستة (دراسة ميدانية بمحافظة أسوان)، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسوان، ٢٠١٧م.
- ٩- رافدة عمر الحريرى، الجودة الشاملة فى المناهج وطرق التدريس، القاهرة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠١١م.
- ١٠- سحر إبراهيم أحمد بكر، "دور مؤسسات ما قبل المدرسة فى تنمية الوعى السياسى لدى طفل رياض الأطفال"، مجلة الطفولة والتربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، المجلد ٥، العدد ١٤، أبريل ٢٠١٣م.
- ١١- عاطف عدلى فهمى، إدارة رياض الأطفال، القاهرة، دار طيبة للطباعة، ٢٠٠١م.
- ١٢- عزة جلال مصطفى، إدارة التطوير برياض الأطفال نماذج عربية وعالمية، القاهرة، دار النشر للجامعات، ٢٠١٠م.
- ١٣- فاروق شوقى البوهى، جودة واعتماد المؤسسات التربوية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠١٥م.
- ١٤- فردوس عبدالحميد البهنساوى، منظومة التعليم العالى بالولايات المتحدة الأمريكية، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٦م.
- ١٥- مراد صالح مراد، "متطلبات تطبيق اعتماد جودة المؤسسات التعليمية فى المجتمع المصرى"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الثامن للتربية: جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام فى الوطن العربى، كلية التربية، جامعة الفيوم، فى الفترة من ٢٣-٢٤ مايو ٢٠٠٧م.