

## متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال

### أمام التحديات المعاصرة

#### إعداد

الطالبة/سماء سلامة رضوان عبد العظيم

المدرس المساعد بقسم أصول التربية

كلية التربية - جامعة أسوان

#### إشراف

أ.م.د / راضى عدلى كامل

أستاذ أصول التربية المساعد

كلية التربية - جامعة أسوان

أ.د / سعيد إسماعيل القاضي

أستاذ أصول التربية

والعميد الأسبق

كلية التربية - جامعة أسوان

(\* بحث مستل من أطروحة رسالة دكتوراه لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في التربية تخصص أصول التربية

## متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال

### أمام التحديات المعاصرة

أ. د/ سعيد إسماعيل القاضي أ.م.د/ راضى عدلى كامل أ / سماء سلامة رضوان

### مستخلص البحث

هدف البحث إلى معرفة متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة، واستخدم البحث الاستبانة كإحدى أدوات ذلك المنهج، وتم تطبيقها على عينة قوامها ٣٠٠ من المعلمات برياض الأطفال، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: استثمار الروضة للفرص التنافسية القائمة على استراتيجيات الكفاءة والتي تؤدي لتحقيق التميز والكفاءة وانتهاج الروضة لسياسة التحسين في أنظمة وأساليب الإدارة وخطط واستراتيجيات العمل بداخلها.

### research Abstract

The aim of the research is to know the competency requirements to achieve the sustainable competitive advantage of kindergartens in the face of contemporary challenges, and the research used the questionnaire as one of the tools of that approach, and it was applied to a sample of 300 teachers in kindergartens. Which leads to the achievement of excellence and efficiency and the kindergarten's adoption of the policy of improvement in the systems and methods of management and the plans and strategies of work within it.

## مقدمة:

أصبح الاهتمام بالأطفال ضرورة ملحة ومطلباً حضارياً يُقاس من خلاله مدى تقدم المجتمعات اليوم وذلك لأن أطفال اليوم هم شباب الغد ورجال المستقبل الذين يحملون لواء نهضة المجتمع وتقدمه، فتربية الأطفال وإعدادهم هو السبيل لمواجهة تحديات الواقع والمستقبل.

حظي موضوع تحقيق الميزة التنافسية المستدامة خلال السنوات الأخيرة باهتمام واسع النطاق على الصعيد العالمي حيث أصبح في الوقت الراهن يحتل صدارة اهتمامات وأولويات مختلف دول العالم وخاصةً المتقدمة منها<sup>(١)</sup>، وذلك بهدف مواكبة متطلبات التحديات والتطورات المتسارعة التي يشهدها العالم، فأصبحت القدرة على النجاح في المنافسة من أهم عناصر نمو المؤسسات واستمراريتها<sup>(٢)</sup>.

هذا وتتجه سياسات التعليم في كثير من الدول المتقدمة إلى زيادة التنافسية بين المؤسسات التعليمية في كافة مراحلها المختلفة، وهذا يعود إلى التوجه العالمي نحو تحقيق الجودة والتي أصبحت تؤدي دوراً مهماً في الارتقاء بشأن المؤسسات التعليمية كافة وزيادة الإقبال عليها ومن ثم ترى الدول المختلفة أن التنافسية في التعليم بكافة مراحلهم بدورٍ فعّال في نشاط وتحفيز الأداء وتحقيق فاعلية المخرجات وتميزها.

كما أصبح مطلب الكفاءة اليوم من أكثر المتطلبات تداولاً في مختلف الأنظمة التعليمية غير أن هذا المطلب يصطدم ويتداخل مع عدة مفاهيم أخرى في أحيانٍ كثيرة حيث تضم وتشمل الكفاءة تحتها مفاهيم: المهارة والقدرة على الاستعداد وحسن الأداء والانجاز وتحديد الأهداف<sup>(٣)</sup>، فالكفاءة تعني مدى قدرة النظام التعليمي داخل مؤسسات رياض الأطفال على تحقيق الأهداف المُتوخاه منه والقدرة على تحقيق النتائج المرغوبة فالكفاءة تتميز بأنها تشمل مجموعة من القدرات المتكاملة والتي لا يُمكن الاستغناء عنها لنجاح مؤسسات رياض الأطفال في تحقيق أهدافها<sup>(٤)</sup>.

## مشكلة البحث:

تواجه مؤسسات رياض الأطفال العديد من التحديات التي تحد من قدرتها التنافسية بعضها خارجي تفرضها التحولات العالمية والتي تتمثل في: الانفجار المعرفي، والثورة العلمية والتكنولوجية، والتغيرات الاقتصادية، والتحول من اقتصاد الصناعة إلى اقتصاد المعرفة<sup>(٥)</sup>، والبعض الآخر داخلي يتمثل في: انخفاض كفاءة مخرجاتها وعدم ملاءمتها لمتغيرات العصر وتحدياته، لذا أشارت بعض الدراسات إلى العديد من أوجه القصور والسلبيات، ومنها: هناك مجموعة من التحديات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في ظل العولمة والتقدم العلمي والتكنولوجي والانفجار السكاني والتلوث البيئي، ومنها: التحديات التكنولوجية والتحديات السكانية والتحديات السياسية والتحديات الاقتصادية<sup>(٦)</sup>، أن رياض الأطفال تواجه العديد من التحديات في تربية الطفل ومنها: التحدي التكنولوجي والتحدي الإعلامي<sup>(٧)</sup>، ندرة الجهاز الإداري المؤهل والمتخصص الذي يهتم بمتطلبات الروضة، وأن الكثير من العمليات التي تقوم بها كالتخطيط أو صنع القرارات واتخاذها لا تتناسب مع تحديات وتطورات العصر الذي يقتضي وجود إدارة واعية وحاسمة في اتخاذ قراراتها<sup>(٨)</sup>، افتقار بعض مؤسسات رياض الأطفال إلى تقديم البرامج والأنشطة التي تُسائر تطورات العصر وتغييراته المتلاحقة وذلك فيما يتعلق بتربية الطفل<sup>(٩)</sup>.

ولهذا السبب كان من الأخرى أن تحقق مؤسسات رياض الأطفال الميزة التنافسية المستدامة بداخلها وذلك لأن الحاجة إلى رفع المستوى التعليمي والتربوي لمؤسسات رياض الأطفال بشكل متميز أصبح مطلباً حتمياً وذلك من خلال تحقيقها لمتطلبات الكفاءة ومسايرتها للتحديات والتطورات والتغيرات العالمية المعاصرة، والاستفادة من هذه التغيرات والمستحدثات المختلفة وتسخيرها لخدمة تلك المؤسسات وذلك من أجل تحقيق التطور والتفوق والتميز على نظائرها، إضافةً إلى اتباع الأساليب الحديثة والرؤى التنظيمية الواضحة لجميع العاملين بها بغية تحسين سير العمل وزيادة كفاءته.

وفي ضوء ما أشارت إليه البحوث والدراسات من التحديات الكبيرة التي تُواجه مؤسسات رياض الأطفال ومن العوامل التي تؤثر على كفاءة مؤسسات رياض الأطفال في وصولها إلى التنافسية المستدامة، كانت الحاجة ضرورية لوضع مجموعة من متطلبات الكفاءة التي تُمكن رياض الأطفال من الوصول إلى مرتبة متقدمة تحقق لها التفوق والتنافسية على نظيراتها من مؤسسات رياض الأطفال الأخرى؛ ولذلك يُحاول البحث الحالي وضع متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.

### أسئلة البحث:

تحددت مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

- (١) ما متطلبات الكفاءة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة (دراسة نظرية)؟
- (٢) ما متطلبات الكفاءة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة (دراسة ميدانية)؟
- (٣) ما التوصيات المقترحة لمتطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة؟

### أهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق الأهداف التالية:

- (١) الكشف عن متطلبات الكفاءة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.
- (٢) رصد متطلبات الكفاءة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

(٣) وضع توصيات مقترحة لمتطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

### منهج البحث وأدواته:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي باعتباره أكثر المناهج ملاءمة لطبيعتها، فهو يهتم بوصف الظاهرة وتبويبها وتمثيلها بيانياً لإلقاء الضوء على ما تتطوي عليه من معلومات<sup>(١٠)</sup>، واستخدم البحث استبيان وذلك لتعرف متطلبات الكفاءة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة وطُبق على عينة من المعلمات بمؤسسات رياض الأطفال.

### مصطلحات البحث:

#### (١) الكفاءة (Efficiency):

ويقصد بمتطلب الكفاءة في رياض الأطفال: قدرة مؤسسات رياض الأطفال على تنسيق العلاقة بين مُدخلات نظامها التعليمي والتي تُعبر عن قدرة النظام التعليمي بداخلها على القيام بأدواره على الوجه الأكمل والذي يُؤهل رياض الأطفال للوصول إلى تحقيق الميزة التنافسية المستدامة كما تشمل كفاءة العناصر البشرية والتي تقوم وتتولى تقديم البرامج التعليمية والمناهج والأنشطة التعليمية بالروضة<sup>(١١)</sup>.

#### (٢) الميزة التنافسية المستدامة (Sustainable Competitive Advantage):

تُعرّف الميزة التنافسية المُستدامة اصطلاحاً بأنها: قوة داعمة أو قيمة أساسية تتمتع بها المنظمة، وتؤثر في سلوك العملاء في إطار تعاملهم معها وتستمر لمدة طويلة بغض النظر عن طول دورة حياة الخدمة التي تقدمها هذه المنظمة أو قصرها<sup>(١٢)</sup>، وهي قدرة المؤسسة على صياغة وتطبيق الاستراتيجيات التي تجعلها في مركز أفضل بالنسبة للمؤسسات الأخرى العاملة في نفس النشاط<sup>(١٣)</sup>، أو مجموعة

خصائص تمتلكها المؤسسة وتحتفظ بها لفترة زمنية وتحقق من خلالها منافع متنوعة، ومنها تحقيق التفوق على المنافسين<sup>(١٤)</sup>.

### ويسير البحث الحالي وفق الخطوات التالية:

المحور الأول: الإطار النظري للبحث.

المحور الثاني: الدراسة الميدانية.

المحور الثالث: التوصيات المقترحة لمتطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.

وفيما يلي تناول تلك المحاور باختصار كالتالي:

### المحور الأول: الإطار النظري للبحث:

ويمكن تناوله كالتالي:

#### - الكفاءة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة:

إن تحقيق الكفاءة يقتضى التزاماً واسع النطاق على مستوى المؤسسة، والقدرة على تحقيق تعاون وثيق بين الوظائف المختلفة<sup>(١٥)</sup>، وبالتالي تكون تلك المؤسسة ذات كفاءة عالية إذا ما حققت الأهداف المرجوة سواء في استغلال الوسائل المتاحة أو البلوغ إلى النتائج المُقدّرة، لذا تضمّ الكفاءة جانبين جانب الفعالية وجانب استغلال الموارد والإمكانات المتاحة<sup>(١٦)</sup>.

#### - متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام التحديات المعاصرة:

يُمكن للبحث مُعالجة متطلبات الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمؤسسات رياض الأطفال بمصر أمام ما يواجهها من تحديات معاصرة على النحو التالي:

## أ. الكفاءة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام تحدي التقدم العلمي وثورة المعلومات:

إن تحقيق متطلب الكفاءة داخل مؤسسات رياض الأطفال من شأنه يُعلي من قيمتها ويُزيد من فرص حصولها على الميزة التنافسية المستدامة خاصةً في ظل ما تواجهه الروضات اليوم من تحدي التقدم العلمي وثورة المعلومات فكلما زادت كفاءة الروضة من حيث كفاءة إدارتها وكفاءة المعلمات العاملات بالروضة وكفاءة المناهج التعليمية كلما استطاعت أن تتصدى لتحدي التقدم العلمي والمعرفي الكبير الحادث في المجتمع وكلما كانت أكثر قدرة على تخريج جيل متميز من الأطفال قادر على قيادة حياة مستقبلية أكثر تطوراً وأكثر سرعة وتغيراً.

## ب. الكفاءة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام التحدي التكنولوجي:

في ضوء متطلب الكفاءة فإن مؤسسات رياض الأطفال لكي تُحقق ميزتها التنافسية المستدامة بالصورة المنشودة فإنها تحتاج إلى أن تتفاعل مع التطورات والمستحدثات وكذلك فإنها مُتطلبه بإدخال أجهزة الحاسوب داخل قاعات الدراسة بالروضة وإعداد التدريبات اللازمة لمعلمات رياض الأطفال والتي تؤهلهم وتُساعدهم على حُسن التعامل مع هذه الأجهزة والتكنولوجيا الحديثة ومواكبة العصر.

هذا بالإضافة إلى افتقار بعض مؤسسات رياض الأطفال بمصر إلى المديرات ذات الكفاءة العالية والمتأهلات والمتخصصات في مجال الطفولة واللاتي يتمتعن بالخبرة في كل من الجانبين الإداري والتربوي، فضلاً عن سوء اختيار القيادات الإدارية برياض الأطفال وذلك بسبب الارتباط بالأقدمية في الترقيات وإغفال عنصر الكفاءة حيث إن أغلب هذه القيادات بين سن الخمسين والستين ولا يرغبون في إحداث نوع من التغيير في المهام الموكلة إليهم بحكم مناصبهم، فضلاً عن وجود أوجه من القصور في الأداء الإداري وذلك في بعض الوظائف الإدارية التي تقوم بها مديرة



رياض الأطفال مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والتقويم والتمسك بالأساليب الإدارية، إضافةً إلى محدودية صلاحيات مديرة رياض الأطفال بمصر والتي تمكنها من اتخاذ القرارات المناسبة للتغلب على كثير من المشكلات الإدارية وتمركز سلطة القرار في إدارة الروضة.

وفي ضوء ما سبق فإن متطلب الكفاءة يُعد أمراً حيوياً ومطلوباً في مؤسسات رياض الأطفال بمصر وذلك تحقيقاً للميزة التنافسية المستدامة بداخلها بحيث يشمل متطلب الكفاءة عدة اتجاهات تتمثل في: كفاءة إدارة رياض الأطفال وكفاءة العاملين بداخلها وكفاءة الإمكانيات اللازمة لتحقيق الأهداف التعليمية الموضوعة وكفاءة المناهج والأنشطة التعليمية والترفيهية المقدمة للأطفال مما يساعد الروضة في نهاية الأمر على الحصول على مخرجات تعليمية ذات كفاءة عالية من الأجيال الصغيرة القادمة.

### ج. الكفاءة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام تحدي الانفجار السكاني:

يُعتبر تحدي الانفجار السكاني من أكثر التحديات التي تواجه وتعوق مسيرة التقدم لأي مؤسسة تعليمية بما في ذلك مؤسسات رياض الأطفال حيث إن الأعداد المتزايدة من الأطفال لطلب التعلم تؤثر على كفاءة وجودة الخدمات المقدمة بالروضة كما تحدّ من فاعليتها وقدرتها على تخريج جيل واعٍ وقوي من أطفال المستقبل كما يحدّ أيضاً من فرص تلقي العلم لبعض الأطفال وحرمانهم منها، لذا فإن تحقيق متطلب الكفاءة داخل كل روضة يُتيح الفرص المناسبة للتصدي لمشكلة تزايد عدد الأطفال وتكدهم داخل القاعات الدراسية بالروضة كما أنه يُتيح الفرص لتلقي الأطفال لأفضل الخدمات التعليمية والأعلى كفاءة وفاعلية<sup>(١٧)</sup>.

## المحور الثاني: الدراسة الميدانية

تكونت عينة الدراسة من معلمات رياض الأطفال بمحافظة أسوان، وتم اختيارها بطريقة عشوائية حيث قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة واسترجاعها فتم توزيع (٣٥٠) استبانة وتم فقد ٣٥ استبانة وتم استبعاد (١٥) لعدم اكتمال الإجابة عليها، وتبقى (٣٠٠) استبانة صالحة للتحليل والتي شكّلت عينة الدراسة.

### جدول (١)

يوضح استجابات أفراد العينة عن متطلب الكفاءة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

| م.د   | ٢كا    | الترتيب | الوزن النسبي | مطابــــــــــــة بدرجة |              |            | العبارة | م   |
|-------|--------|---------|--------------|-------------------------|--------------|------------|---------|---|
|       |        |         |              | كبيرة                   | متوسطة       | صغيرة      |         |   |
|       |        |         |              | ١س                      | ٢س           | ٣س         |         |   |
| ٠,٠٠١ | ٤٠٧,٣٦ | ١       | ٠,٩٦         | ٢٦٤<br>%٨٨              | ٣٢<br>%١٠,٦٧ | ٤<br>%١,٣٣ | ١       | تنسيق الروضة بين متطلباتها ومواردها المتاحة.                    |
| ٠,٠٠١ | ٤١٥,٧٦ | ١       | ٠,٩٦         | ٢٦٦<br>%٨٨,٦٧           | ٢٨<br>%٩,٣٣  | ٦<br>%٢    | ٢       | الحرص على جودة المدخلات لضمان الحصول على جودة المخرجات وتميزها. |
| ٠,٠٠١ | ٣٧٣,٨٦ | ٢       | ٠,٩٥         | ٢٥٦<br>%٨٥,٣٣           | ٤٣<br>%١٤,٣٣ | ١<br>%٠,٣٣ | ٣       | حُسن إدارة وتوظيف الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بالروضة.  |

| م.د   | ٢كا    | الترتيب | الوزن النسبي | مطابـــــــــــــــــر بدرجة              |  |       | العبارة | م |
|-------|--------|---------|--------------|---|--|-------|---------|---|
|       |        |         |              | كبيرة                                     | متوسطة   | صغيرة |         |   |
|       |        |         |              | س١  | س٢   | س٣    |         |   |
| ٠,٠٠١ | ١٧٣,٦٦ | ٣       | ٠,٨٧         | ١٩٩<br>٨٧<br>١٤<br>%٦٦,٣٣<br>%٢٩<br>%٤,٦٧ | انتهاج<br>الروضة<br>لفلسفة<br>الاقتصاد<br>والتوفير في<br>الإمكانات<br>المتاحة بما<br>يُحقق<br>أهدافها.               | ٤     |         |   |
| ٠,٠٠١ | ٤٠١,١٨ | ٢       | ٠,٩٥         | ٢٦٣<br>٣٠<br>٧<br>%٨٧,٦٧<br>%١٠<br>%٢,٣٣  | حُسن<br>استفادة<br>الروضة<br>لأساليب<br>التطوير<br>والتنمية<br>والتجارب<br>العملية<br>الناجحة في<br>الدول<br>الأخرى. | ٥     |         |   |

يتبين من الجدول السابق ما يلي:

١- جاءت العبارات (١)، (٢) في المرتبة الأولى من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٦)، وبدلالة إحصائية عند مستوي ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين: ضرورة تنسيق الروضة بين متطلباتها ومواردها المتاحة، وأهمية حرص الروضة على جودة المدخلات لضمان الحصول على جودة المخرجات وتميزها.

٢- جاءت العبارات (٣)، (٥) في المرتبة الثانية من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٥)، وبدلالة إحصائية عند مستوي ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول

"مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين: أهمية إدارة وتوظيف الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بالروضة، وأهمية استفادة الروضة لأساليب التطوير والتنمية والتجارب العملية الناجحة في الدول الأخرى.

٣- جاءت العبارة (٤) في المرتبة الثالثة من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٨٧)، وبدلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين مدى أهمية انتهاج الروضة لفلسفة الاقتصاد والتوفير في الإمكانيات المتاحة بما يُحقق أهدافها.

**المحور الثالث: التوصيات المقترحة لمتطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.**

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الميدانية يُمكن صياغة التوصيات المقترحة على النحو التالي:

- أن تُنسق الروضة بين متطلباتها ومواردها المتاحة.
- أن تحسّن الروضة إدارة وتوظيف الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بداخلها.
- أن تنتهج الروضة فلسفة الاقتصاد والتوفير في الإمكانيات المتاحة بما يُحقق أهدافها.
- أن تحسّن الروضة الاستفادة من أساليب التطوير والتنمية والتجارب العملية الناجحة في الدول الأخرى.
- أن تتميز الخدمات التعليمية التي تقدمها الروضة وجودتها مع خفض التكلفة مقارنةً بمنافسيها من مؤسسات رياض الأطفال الأخرى.

## المراجع

١. سحر إبراهيم أحمد بكر: " دور مؤسسات ما قبل المدرسة في تنمية الوعي السياسي لدى طفل رياض الأطفال"، *مجلة الطفولة والتربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، المجلد ٥، العدد ١٤، أبريل ٢٠١٣م، ص ٤٥١.*
٢. محمود عبد المجيد رشيد عساف: " واقع إدارة الإبداع كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في مؤسسات التعليم العالي بمحافظة غزة واستراتيجية مقترحة لتمكينه"، *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية -فلسطين، المجلد ٣، العدد ٩، ٢٠١٥م، ص ١١٢.*
٣. مهديه ساطوح: "متطلبات تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في ظل الديناميكية المستمرة للبيئة التنظيمية"، *مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفه، العدد ٢٨، ديسمبر ٢٠١٦م، ص ٩٥.*
4. Clinton O. Longenecker, Sonny S. Ariss, Creating competitive advantage through effective management education, *Journal of Management Development*, 1 November 2002, p. 640.
٥. سهيلة عشاوي: " المقاربة بالكفاءات في العملية التعليمية"، *مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، المجلد ٣٢، العدد ٢، ديسمبر ٢٠١٨م، ص ٤١٣.*
٦. زينب عبد المجيد حسن على، تصور مقترح لتطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء مدخل الجودة سيجما ستة (دراسة ميدانية بمحافظة أسوان )، *رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسوان، ٢٠١٧م، ص ١٨١.*

٧. سماء سلامة رضوان، تصور مقترح لتطوير رياض الأطفال في ضوء التوجهات التربوية المعاصرة دراسة ميدانية بمحافظة أسوان، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسوان، ٢٠١٩م، ص ١٥٨.
٨. أمال سيد مسعود: "رياض الأطفال في مصر دراسة تقييمية بين الواقع والمأمول"، مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، المجلد ١١، العدد ٣٧، إبريل ٢٠٠٥م، ص ٨٨.
٩. محسن ظافر العجمي: "تقييم الكفاءة الداخلية لمدارس التعليم الأساسي بدولة الكويت في ضوء مدخل الجودة الشاملة"، مجلة علوم الرياضة وتطبيقات التربية البدنية، الكويت، العدد ١٦، يناير ٢٠٢٠م، ص ٧.
١٠. صلاح الدين محمود علام، الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية في تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٩٣م، ص ١٥.
١١. مديحة بخوش: "دور استراتيجيات التعويضات في تحقيق الميزة التنافسية دراسة ميدانية في المصارف التجارية الجزائرية"، مجلة الباحث، جامعة قاصدى مبراح ورقله، الجزائر، العدد ١٢، ٢٠١٣م، ص ١٥١.
١٢. لامية حلیمی، آخرون: "دور اليقظة الاستراتيجية في خلق الميزة التنافسية"، مجلة أبعاد الاقتصادية، جامعة أمجد بوقره يومرداس، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، العدد ٧، ٢٠١٧م، ص ٦٦.

١٣. معن وعد الله المعاضيدي: "استدامة المزايا التنافسية في عصر الانترنت تحليل نظري في المضامين والآليات، الملتقى الدولي الثاني: المعرفة في ظل الاقتصاد الرقمي ومساهمتها في تكوين المزايا التنافسية للبلدان العربية ، جامعة حسبية بوعلى بالشلف، كلية العلوم الاقتصادية وعلم التسيير، ديسمبر ٢٠٠٧م ، ص٧.

١٤. محمد عبد الرازق إبراهيم، "متطلبات تطوير رأس المال الفكري لتحقيق الميزة التنافسية للجامعات (دراسة ميدانية على جامعة بنها)"، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بنها، المجلد ٢٤، العدد ٩٥، يوليو ٢٠١٣م، ص ١٩.

١٥. صلاح الدين محمد توفيق، "الجامعة الريادية ودورها في دعم وتحقيق المزايا التنافسية المستدامة (تصور مقترح)"، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بنها، المجلد ٢٨، العدد ١٠٩، يناير ٢٠١٧م، ص ٣٣.

١٦. أميرة رمضان عبد الهادي، "إدارة المعرفة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية بالجامعات المصرية"، مجلة الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، المجلد ٢، العدد ٧، ديسمبر ٢٠١٥م، ص ٤٤٢.

١٧. سلوى مصطفى محمد أحمد: "الاتجاهات الإدارية المعاصرة بمؤسسات رياض الأطفال"، مجلة الثقافة والتنمية، كلية التربية، جامعة بور سعيد، المجلد ١٦، العدد ١٠٤، مايو ٢٠١٦م، ص ٣٦.