

جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا

إعداد

الطالبة/ شيماء خليفة عبداللطيف خليفة

مدير شئون التعليم والطلاب بكلية الطب جامعة أسوان

إشراف

أ.م.د. / محمد جاد الرب عبدالله

أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية - جامعة أسوان

أ.د. / سعيد إسماعيل القاضي

أستاذ أصول التربية
والعميد الأسبق
كلية التربية - جامعة أسوان

(*) بحث مستل من أطروحة رسالة دكتوراه لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في التربية تخصص أصول التربية

جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا

أ.د/ سعيد إسماعيل القاضي أ.م.د/محمد جاد الرب عبدالله أ / شيماء خليفة عبداللطيف خليفة

مستخلص البحث:

هدف البحث الحالي التعرف على متطلبات جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية ببعض الجامعات المصرية.

واستخدم البحث المنهج الوصفي مع الاعتماد علي الاستبيان كأداة من أدوات البحث العلمي، حيث تم تطبيقه على عينة من أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية ببعض الجامعات المصرية بلغ عددهم (٣٩٠) عضواً، وتوصل البحث إلي مجموعة من النتائج، أهمها:

- فتح آفاق للمشاركة العلمية والتعاون البحثي عن بعد بين الباحثين والجامعات في مختلف التخصصات.
- إتباع الجامعة الافتراضية للدراسات العليا سياسة قبول مرنة في قبول أي فرد يرغب في إكمال تعليمه بغض النظر عن عمره أو مكان إقامته.

Abstract

The current research target recognizes the quality of the administration of the virtual university of postgraduate studies from the view of the faculty members and administrative leaders of some Egyptian universities.

The research has use the descriptive method as well as depending on questionnaire as one of the research tools. It is applied on the study sample that faculty members as well as administration members. The total number of the sample is 390 members. The results of the study come as follows:

- Making on – line fields for cooperation in research with other universities.
- Flexible policy in recruiting students.

مقدمة:

شهد العالم في السنوات الأخيرة تطوراً تكنولوجياً كبيراً في كافة المجالات والذي بدوره أحدث تطوراً جذرياً في كافة القطاعات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، وانعكس هذا التطور السريع علي منظومة التعليم وأصبح مطالباً بالبحث عن أساليب ونماذج جديدة لمواجهة التحديات التي تعصف بالعملية التعليمية من جهة، وللمساعدة في تجويدها والوصول إلي أفضل النتائج التعليمية من جهة أخرى، وجاء التطور العلمي والتقني السريع لتوفير أشكال أخرى من التعليم، حيث كان من الطبيعي أن تتغير أشكال التعليم بوجه عام، وتتطور مع تصاعد التقدم التقني الذي مهد لظهور ما يسمى بالتعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي.

وتعد الجامعات الافتراضية نموذجاً جديداً للتعليم الجامعي عن بعد؛ الذي يحل كثيراً من مشاكل التعليم الجامعي التقليدي ويعطي فرصة لالتحاق كثير مما لم يسعدهم الحظ في الالتحاق بالجامعات التقليدية دون تحديد سن أو زمان أو مكان معين وبهذا يمكن للتعليم العالي والدراسات العليا أن يشمل أكبر عدد ممكن ويخرج المستويات المتنوعة من البشر ويكون أحد المصادر الطبيعية الهامة التي لا تقل أهمية عن أي مصدر حيوي آخر يمكنه أن يحافظ على الأمن القومي ويساهم في دفع عجلة التنمية بالمجتمع^(١).

ومن هنا برزت فكرة الجامعة الافتراضية على الساحة بعد أن تأكد للجميع أن "الجامعات التقليدية" لم تعد قادرة على الاضطلاع بمسئوليتها وأدوارها خاصة في ظل ما يشهده العالم من تغيرات علمية تكنولوجية وتحديات اقتصادية، واجتماعية، وسياسية.

كما تعد الدراسات العليا من أبرز ما تقدمه الجامعات من برامج تعني أساساً بدراسة وتطوير وتنمية المقدرات المختلفة للمجتمع، فإذا كان التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة التي تمثل مواقع الخدمة والإنتاج، فإن الدراسات

العليا هي المصنع الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع، الذي يشمل كل ما من شأنه أن يدفع المجتمع إلى التقدم^(٢).

مما سبق وفي ضوء معايير جودة الإدارة أصبحت الجامعة الافتراضية للدراسات العليا أحد الحلول العلمية المهمة لمواجهة مشكلات الدراسات العليا، وغير القادرين على الاتصال بأعضاء هيئة التدريس نتيجة لظروف جغرافية أو سياسية أو اجتماعية أو اقتصادية معينة.

مشكلة الدراسة:

تواجه الدراسات العليا العديد من المشكلات التي لا يمكن التصدي لها بالطرق والأساليب التقليدية، مما يقتضي تبني نموذج الجامعة الافتراضية للدراسات العليا كأحد الأساليب الجديدة منخفضة التكاليف، وتقدم تعليماً متميزاً للقاعدة العريضة من الراغبين في التعليم وتحقيق ديمقراطية التعليم الجامعي، وتوفير حرية الدراسة للمتعلم وذلك بتحريره من قيود الزمان والمكان لتحقيق التعليم المستمر والتعلم مدى الحياة، وتسمح للمتعلم بالتواصل مع الجامعات العالمية العريقة من أجل الحصول على برامج دراسية على مستوى عالٍ من التخصص وفي إطار المعايير العالمية لجودة الإدارة^(٣). ومن هنا، فإنه يمكن أن تكون الجامعة الافتراضية للدراسات العليا كحل لمشكلات الدراسات العليا بالجامعات الحالية. هذا ويقتصر البحث الحالي على جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا.

وفي ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث فيما يلي:

١. ما الإطار الفكري لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا؟
٢. ما متطلبات جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
٣. ما الرؤية المقترحة لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا؟

أهداف الدراسة :

- تهدف البحث الحالية إلي تحقيق مجموعة من الأهداف، منها :
- وضع إطار فكري لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا.
 - تناول أهم متطلبات جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
 - وضع رؤية مقترحة لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا.

منهج الدراسة :

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي والذي يعد من أنسب المناهج لدراسة المشكلات في مجال العلوم الإنسانية حيث يركز علي دراسة الواقع أو الظاهرة ووصفها وصفاً دقيقاً كميّاً وكيفياً وتحليلها وتفسيرها للوقوف علي المؤثرات والعوامل المختلفة التي تؤثر فيها أو تتأثر بها سلباً وإيجاباً كما أنه يُمكن الباحث من الحصول علي أكبر قدر ممكن من المعلومات والبيانات لأن الأبحاث الوصفية تُعد أكثر من مشروع لجمع المعلومات فهي تصف وتحلل وتقيس وتقيم وتفسر؛ لذلك فقد لجأت الباحثة إلي استخدام المنهج الوصفي والذي تم من خلاله تحقيق أهداف الدراسة، بإتباع الخطوات التالية:

١. عمل دراسة نظرية: تناولت جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا.
٢. عمل دراسة ميدانية: تناولت متطلبات جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
٣. استخلاص النتائج وتقديم رؤية مقترحة: تم عمل مستخلص للبحث يتضمن أهم النتائج، كما تم وضع رؤية مقترحة لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا.

مصطلحات الدراسة:

١. الجامعة الافتراضية (Virtual University)

تعرف الجامعة الافتراضية بأنها مؤسسة تعليمية تقدم فرصا تعليمية إلى الطلاب من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوصيل برامجها ومقرراتها، وتقديم الدعم التعليمي، بالإضافة إلى استخدام نفس التكنولوجيا للأنشطة الأساسية مثل الإدارة: كالتسويق وتسجيل الطلاب، ودفع المصروفات الخ، والإنتاج والتوزيع والتطوير للمواد التعليمية، وإلقاء المحاضرات والتعليم، وتقديم النصح أو الاستشارة المهنية، وتقييم الطلاب والامتحانات^(٤).

٢. الدراسات العليا (Graduate Studies)

تعرف الدراسات العليا بأنها برامج دراسية تلي المرحلة الجامعية الأولى، ويقوم الطالب فيها بإجراء بحث وإنجاز متطلباته للحصول على درجة علمية عليا كدرجتي الماجستير والدكتوراه، وتعد هذه الدراسات امتداداً طبيعياً للدراسات الجامعية الأولى في مستوى أعلى وتخصص دقيق يسمح بعمق أكثر ومعرفة أدق وعلم أغزر^(٥).

٣. جودة الإدارة (Quality management)

تعد جودة الإدارة فلسفة إدارية حديثة تعتمد على ايجاد ثقافة أداء متميز من أجل التحسين المستمر من خلال تقديم خدمات ومخرجات تتصف بالجودة، تحقق متطلبات الجهة المستفيدة وتطلعاتها المستقبلية^(٦).

وللإجابة عن اسئلة البحث وتحقيق اهدافه، يتم التناول لمتن البحث في ثلاثة محاور، وهي كالتالي:

المحور الأول: الإطار الفكري لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا:
تعد القيادة الإدارية في الجامعة امراً حتمياً لجودتها وتتوقف إلى حد كبير على القائد، ويدخل في جودة القيادة جودة التخطيط الاستراتيجي ومتابعة الأنشطة التي تقود إلى ثقافة الجودة.

ولجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا عدة معايير، وتحت كل معيار مجموعة من المؤشرات، وهي فيما يلي^(٧):

المعيار الأول: جودة اختيار القيادات الإدارية:

- **المؤشر الأول:** اختيار القيادات الإدارية بموجب معايير قياسية في ضوء الكفاءة والتخصص.

- **المؤشر الثاني:** استقطاب الكفاءات والقيادات الإدارية.

- **المؤشر الثالث:** حصول القيادات الإدارية على دورات تدريبية في الشؤون الإدارية.

المعيار الثاني: حرص القيادات الإدارية على التجويد الشامل:

- **المؤشر الأول:** التزام القيادة الإدارية العليا بالجودة وعليها تتوقف جودة أداء الجامعة والكلية.

- **المؤشر الثاني:** حرص القيادات الإدارية على رفع كفاءة شبكات الاتصال لتحقيق الجودة الشاملة.

- **المؤشر الثالث:** تنمية القيادات الإدارية مهنيًا لتحقيق الجودة بالأداء الجامعي.

المعيار الثالث: المناخ الإداري السائد:

- **المؤشر الأول:** مناخ العلاقات الإنسانية الطيبة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وقيادة القسم وقيادة الكلية.

- **المؤشر الثاني:** ممارسة الديمقراطية في الإدارة الجامعية.

- **المؤشر الثالث:** حسن معاملة المستفيدين من (الطلبة وأولياء الأمور والمجتمع).

- المؤشر الرابع: اتصالات جيدة بين منتسبي الكلية.

أن الأنظمة الداخلية والأدلة الإجرائية لبرنامج الدراسات العليا تبين فاعلية تلك الأنظمة والإجراءات في التعامل مع قضايا العمل الأساسية داخل المؤسسة التعليمية شاملة اللوائح العامة التي تخص الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والملاك الوظيفي، والفني، والعلمي. كما يجب على إدارة البرنامج أن تبرهن على أن اللوائح والأنظمة معتمدة وواضحة ومفعلة وفي متناول جميع المستفيدين.

يختص هذا المجال بالتدقيق على الإدارة والتوثيق والمعلومات والنشر بوجود هيكل تنظيمي مناسب معتمد ومعلن لإدارة البرنامج، ونظام شامل لدى البرنامج لحفظ ملفات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، يحتوي على جميع المستندات الشخصية والإدارية والأكاديمية، والأدلة المنشورة لكل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المحور الثاني: متطلبات جودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا:

تمت الدراسة الميدانية على عينة بلغ عددهم (٣٩٠) عضواً، وتم التحقق من صدق وثبات الاستبانة، كما تمت المعالجة الإحصائية، وذلك بحساب التكرارات والنسب المئوية (%) لكل اختيار من الاختيارات الخمسة لكل عبارة ، وحساب الوزن النسبي (و) ومستوى دلالاته (Δ)، وكذا حساب (ك^٢) ومستوى دلالاته.

وجاءت نتائج البحث كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (١)

يبين النتائج المتعلقة بجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا

م	العبارة	مطلوب بدرجة					الوزن النسبي (و)	(Δ)	الترتيب	مستوى الدلالة	كا	مستوى الدلالة م.د
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً						
		%	%	%	%	%						
● مجلس الأمناء:												
١	تشكيل مجلس الأمناء من نخبة من الشخصيات الأكاديمية والعلمية المتميزة	٣٢,٨٢	٢٩,٢٣	٢٠,٥١	١٦,٦٧	٠,٧٧	٠,٧٥	٨,٨٣	٥	٠,٠٠١	١٦٢,٢٣	٠,٠٠١
٢	إختصاص مجلس الأمناء برسم سياسات الجامعة الافتراضية واستراتيجياتها	٣٧,٦٩	٣١,٥٤	١٥,٣٨	١١,٥٤	٣,٨٥	٠,٧٨	٩,٢٤	٤	٠,٠٠١	١٥٦	٠,٠٠١
● مجلس إدارة الجامعة:												
٣	تشكيل مجلس الإدارة من: رئيس الجامعة، والنواب، وعداء الكليات، وممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	٢٦,١٥	٦١,٠٣	٧,١٨	٤,١٠	١,٥٤	٠,٨١	٩,٦١	٢	٠,٠٠١	٤٨٣,٣٨	٠,٠٠١
٤	إختصاص مجلس إدارة الجامعة بتنفيذ سياسات واستراتيجيات وقرارات مجلس الأمناء، ومتابعة أداء الجامعة بما يحقق أهدافها	٣٤,١٠	٤٠	٢٣,٨٥	٠,٥١	١,٥٤	٠,٨١	٩,٦١	٢	٠,٠٠١	٢٦٠,١٨	٠,٠٠١
٥	التعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية ذات الاهتمام ببرامج الجامعة، والعمل على تطوير وتحديث أداء الجامعة وتنمية مواردها	٤٥,٩٠	٢٧,٤٤	١٦,٦٧	٨,٤٦	١,٥٤	٠,٨٠	٩,٤٩	٣	٠,٠٠١	٢٣٦,١٥	٠,٠٠١

الإدارات التابعة للجامعة:												
٠,٠٠١	٣٥٦,١٠	٠,٠٠١	١	١٠,٠٦	٠,٨٥	١,٥٤	٠,٥١	٢٣,٨٥	٤٠	٣٤,١٠	٦	نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الأكاديمية، وإدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون الدراسات العليا، وإدارة خدمات الحرم الجامعي وكليات الجامعة
٠,٠٠١	١٦٦,٨٧	٠,٠٠١	٥	٨,٨٣	٠,٧٥	٢,٣١	٨,٤٦	٢٦,٦٧	٣٨,٧٢	٢٣,٨٥	٧	نائب رئيس الجامعة للتكنولوجيا والتطوير، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة إنتاج وتطوير المقررات، وإدارة تطوير البرمجيات، وإدارة البحوث والتدريب
٠,٠٠١	١٨٦,٤١	٠,٠٠١	٤	٩,٢٤	٠,٧٨	١,٥٤	٨,٤٦	٢٣,٠٨	٣٧,٦٩	٣٠,٥١	٨	نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والإدارية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الإدارية، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الاتصالات التسويقية
٠,٠٠١	٢٥٠,٩٢	٠,٠٠١		٩,٣٦	٠,٧٩							نتائج المحور

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- احتلت العبارة (٦) ونصها "نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الأكاديمية، وإدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون الدراسات العليا، وإدارة خدمات الحرم الجامعي وكليات الجامعة" المرتبة الأولى وبوزن نسبي ٠,٨٥ ودالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ولصالح الاختيار الثاني (مطلوب بدرجة كبيرة)، حيث اتفقت عينة الدراسة على أن نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية من ضمن الإدارات التابعة للجامعة الافتراضية والذي يختص بمتابعة كليات الجامعة والمكتبة الرقمية والخدمات التي تقدم للطلاب، ويتبعه

عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الأكاديمية، وإدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون الدراسات العليا، وإدارة خدمات الحرم الجامعي وكليات الجامعة، وهذا ما أكدته دراسة عائشة بنت بليهش بن محمد صالح العمري (٢٠٠٨م) أن نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية من ضمن الهيكل التنظيمي والإداري للجامعة الافتراضية.

- وجاءت العبارة (٣) "تشكيل مجلس الإدارة من: رئيس الجامعة، والنواب، وعمداء الكليات، وممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي" في المرتبة الثانية وبوزن نسبي ٠,٨١ ودالة احصائياً عن مستوى دلالة ٠,٠٠١ ولصالح الاختيار الثاني (مطلوب بدرجة متوسطة)، حيث يقترح البحث الحالي أن تُدار الجامعة الافتراضية للدراسات العليا من خلال مجلس إدارة الجامعة الافتراضية، ويوصي البحث أن يتشكل المجلس من رئيس الجامعة، والنواب، وعمداء الكليات، وممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهذا ما أكدته دراسة عبير محفوظ آل مداوي (٢٠١٥م) إلى تشكيل فريق تقويم للتحقق من مدى تطبيق الجامعة الافتراضية لمعايير الجودة الشاملة، وشاركتها العبارة (٤) "إختصاص مجلس إدارة الجامعة بتنفيذ سياسات واستراتيجيات وقرارات مجلس الأمناء، ومتابعة أداء الجامعة بما يحقق أهدافها" في المرتبة الثانية، وهذا يؤكد ضرورة أن تُدار الجامعة الافتراضية من خلال مجلس إدارة الجامعة، ويجتمع المجلس بصفة دورية وكلما اقتضت الضرورة بدعوة من رئيسه، حيث يختص مجلس إدارة الجامعة بتنفيذ سياسات واستراتيجيات وقرارات مجلس الأمناء، ومتابعة أداء الجامعة بما يحقق أهدافها، ويرى أسامة محمود زيدان (٢٠١٠م) أن مجلس إدارة الجامعة هو بمثابة الإدارة التنفيذية، ويشترط لنجاحه تطبيق لا مركزية الإدارة وتوسيع نطاق سلطاته.

- وبالنسبة للعبارة (٥) "التعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية ذات الاهتمام ببرامج الجامعة، والعمل على تطوير وتحديث أداء الجامعة وتنمية مواردها" فقد جاءت في المرتبة الثالثة وبوزن نسبي ٠,٨٠ ودالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ولصالح

الاختیار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة جداً)، وهذا يؤكد أهمية أن تُدار الجامعة الافتراضية من خلال مجلس إدارة الجامعة، والذي من بين مهامه التعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية ذات الاهتمام ببرامج الجامعة، والعمل على تطوير وتحديث أداء الجامعة وتنمية مواردها.

- احتلت العبارتان (٢)، (٨) المرتبة الرابعة وبوزن نسبي ٠,٧٨، ودالتان احصائياً عن مستوى ٠,٠٠١، العبارة (٢) نصها: "إختصاص مجلس الأمناء برسم سياسات الجامعة الافتراضية واستراتيجياتها"، ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة جداً)، حيث أكدت عينة الدراسة على أن تُدار الجامعة الافتراضية من خلال مجلس الأمناء، والذي يختص برسم سياسات الجامعة الافتراضية واستراتيجياتها، وأشار أسامة محمود زيدان (٢٠١٠م) أن مجلس الأمناء هو الجهاز التنظيمي الذي يتولى رسم سياسات الجامعة وتوجيهاتها والتخطيط لها، وهو بمثابة الإدارة العليا للجامعة، والعبارة (٨) نصها: "نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والإدارية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الإدارية، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الاتصالات التسويقية"، ولصالح الاختيار الثاني (مطلوب بدرجة كبيرة)، حيث اتفقت عينة الدراسة على أن نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والإدارية من ضمن الإدارات التابعة للجامعة الافتراضية، والذي يتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الإدارية، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الاتصالات التسويقية.

- وجاءت العبارتان (١)، (٧) في المرتبة الخامسة وبوزن نسبي ٠,٧٥ وهما دالتان احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، العبارة (١) نصها: "تشكيل مجلس الأمناء من نخبة من الشخصيات الأكاديمية والعلمية المتميزة"، ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة جداً)، حيث تقترح الدراسة الحالية أن تُدار الجامعة الافتراضية من خلال مجلس الأمناء، وتوصي الدراسة أن يتشكل المجلس من نخبة من الشخصيات الأكاديمية والعلمية المتميزة، والعبارة (٧) نصها: "نائب رئيس الجامعة

لشؤون التكنولوجيا والتطوير، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة إنتاج وتطوير المقررات، وإدارة تطوير البرمجيات، وإدارة البحوث والتدريب"، ولصالح الاختيار الثاني (مطلوب بدرجة كبيرة)، حيث اتفقت عينة الدراسة على أن نائب رئيس الجامعة لشؤون التكنولوجيا والتطوير من ضمن الإدارات التابعة للجامعة الافتراضية، والذي يختص بمتابعة الخدمات التكنولوجية التي تدعم الجامعة، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة إنتاج وتطوير المقررات، وإدارة تطوير البرمجيات، وإدارة البحوث والتدريب.

المحور الثالث: الرؤية المقترحة لجودة الإدارة بالجامعة الافتراضية للدراسات العليا:
تحدد ملامح الهيكل التنظيمي والإداري للجامعة الافتراضية للدراسات العليا فيما يلي:

● **مجلس الأمناء:**

- تشكيل مجلس الأمناء من نخبة من الشخصيات الأكاديمية والعلمية المتميزة.
 - إختصاص مجلس الأمناء برسم سياسات الجامعة الافتراضية واستراتيجياتها.
- **مجلس إدارة الجامعة:**

- تشكيل مجلس الإدارة من: رئيس الجامعة، والنواب، وعمداء الكليات، وممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- إختصاص مجلس إدارة الجامعة بتنفيذ سياسات وإستراتيجيات وقرارات مجلس الأمناء، و متابعة أداء الجامعة بما يحقق أهدافها.
- التعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية ذات الاهتمام ببرامج الجامعة، والعمل على تطوير وتحديث أداء الجامعة وتنمية مواردها.

• الإدارات التابعة للجامعة:

- نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الأكاديمية، وإدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون الدراسات العليا، وإدارة خدمات الحرم الجامعي وكليات الجامعة.
- نائب رئيس الجامعة لشؤون التكنولوجيا والتطوير، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة إنتاج وتطوير المقررات، وإدارة تطوير البرمجيات، وإدارة البحوث والتدريب.
- نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والإدارية، ويتبعه عدة إدارات، هي: إدارة الشؤون الإدارية، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الاتصالات التسويقية.

(١) محمد الشحات محمود: الجامعات الافتراضية وكيفية تطبيقها في جمهورية مصر العربية، مؤتمر الرياضة الجامعية في الدول العربية بإشترك المجلس الأعلى للجامعات في ٧ فبراير ٢٠٠٦م، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، ، فبراير ٢٠٠٦م، ص٥٨.

(٢) إياد زكي عبدالهادي عقل: المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية - غزة ، كلية التربية ، ٢٠٠٥، ص١٢.

(٣) ماهر أحمد حسن محمد: الجدوي الاجتماعية والاقتصادية لإنشاء جامعة افتراضية بجمهورية مصر العربية ، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط ، ١٤ ، مج٢٣، ٢٠٠٧م، ص٢٧٤.

(٤) سليمان عبد ربه محمد، عزة أحمد محمد الحسيني: الجامعة الافتراضية تصور مقترح للتعليم الجامعي عن بعد في الوطن العربي على ضوء بعض التجارب الأجنبية، المؤتمر القومي السنوي التاسع - التعليم الجامعي عن بعد: دراسة مستقبلية في ديسمبر ٢٠٠٢م، جامعة عين شمس - مركز تطوير التعليم الجامعي، مج ٢، ٢٠٠٢م، ص ٢٠٧.

(٥) عبدالرحمن بن حمد بن محمد الداود: برامج الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومدى تلبيتها لحاجات الكليات والمعاهد العليا في الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين، المجلة السعودية للتعليم العالي، مركز البحوث والدراسات في التعليم العالي، مج ٢، ٣٤، ٢٠٠٥م، ص ٩٦:٩٧.

(٦) مهند احمد رشيد شباط: مقترح لجامعة افتراضية أردنية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الخبراء، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، ٢٠١٩م، ص ٨.

(٧) فائزة قاصدي، فتيحة طيب: مفهوم الجودة في التعليم العالي، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز جيل البحث العلمي، ع ٢٧٤، ٢٠١٧م، ص ١٧٧.